



CONTRAT DE MAINTENANCE

Tarifs et Offres de Contrats de Maintenance (1^{er} Mai 2016).

- **Un poste informatique (1 PC)** comprend son Unité Centrale, son Moniteur, ses périphériques nécessaires (clavier, souris...) exécutant un Système d'exploitation Windows ou MacOS (hors système d'exploitation dédiés aux licences Serveurs).
- **Un poste informatique** peut être également un Ordinateur Portable (Notebook, Ultrabook...).
- **Un périphérique d'impression, de scan, de fax**, n'est pas comptabilisé comme un poste informatique, mais comme une unité de production indépendante (un intervenant tiers peut être attiré).
- **Les postes informatiques exécutant une licence d'exploitation serveur (Windows Serveur)** est comptabilisé comme deux postes (2 PC).

Contrat de Maintenance - Activité TPE/PME : à partir de 14 € HT/mois

- Contrat pour une surveillance matérielle assistée sur site, **hors déplacements**.
- Prise de contrôle à distance des ordinateurs illimitée (logiciel requis : TeamViewer).
- Assistance téléphonique illimitée (amplitude horaire en dehors des horaires de bureau**).
- Priorité des rendez-vous en "Jour J" ou "Jour J+1" (délai maximum du rdv 24h après contact téléphonique).
- Un rendez-vous préventif annuel pour un diagnostic matériel et/ou logiciels.
- Interventions sur site limitées à 2 heures, au-delà un enlèvement pour prise en charge dans nos ateliers sera proposé.

1 Poste Informatique	14 € HT / mois	soit 168 € HT / annuel
2 " "	23 € HT / mois	soit 276 € HT / annuel
3 " "	31 € HT / mois	soit 372 € HT / annuel
4 " "	39 € HT / mois	soit 468 € HT / annuel
5 " "	46 € HT / mois	soit 552 € HT / annuel
6 " "	53 € HT / mois	soit 636 € HT / annuel
7 " "	60 € HT / mois	soit 720 € HT / annuel
8 " "	66 € HT / mois	soit 792 € HT / annuel
9 " "	72 € HT / mois	soit 864 € HT / annuel
10 " "	78 € HT / mois	soit 936 € HT / annuel

(Déplacements facturés selon le barème : frais kilométrique de 0.77 € HT/km).

Contrat de Maintenance – Tickets Interventions (déplacements inclus*)

- Contrat pour une surveillance matérielle assistée sur site.
- Prise de contrôle à distance des ordinateurs illimitée (logiciel requis : TeamViewer).
- Assistance téléphonique illimitée (amplitude horaire en dehors des horaires de bureau**).
- Priorité des rendez-vous en "Jour J" ou "Jour J+1" (délai maximum du rdv 24h après contact téléphonique).
- Un rendez-vous préventif annuel pour un diagnostic matériel et/ou logiciels.
- Interventions sur site comptabilisées par les Tickets d'une durée nominale d'une heure (1h00), divisibles par tranches de trente minutes (30min).

Contrat 1 à 5 Postes Informatique	5 Tickets (soit 5 heures)	600 € HT
Contrat " "	8 Tickets (soit 8 heures)	900 € HT
Contrat " "	12 Tickets (soit 12 heures)	1260 € HT

Contrat 6 à 10 Postes Informatique	5 Tickets (soit 5 heures)	750 € HT
Contrat " "	8 Tickets (soit 8 heures)	1125 € HT
Contrat " "	12 Tickets (soit 12 heures)	1575 € HT

Contrat de maintenance renouvelable dès le quota de tickets épuisé. Aucune tacite reconduction automatique, offre évolutive vers un autre type de contrat de maintenance.

Contrat de Maintenance – Sérénité (déplacements, interventions illimitées)

- Contrat pour une surveillance matérielle assistée sur site* illimitée***.
- Prise de contrôle à distance des ordinateurs illimitée (logiciel requis : TeamViewer).
- Assistance téléphonique illimitée (amplitude horaire de bureau**).
- Priorité des rendez-vous en "H+1" (délai imparti n'excédant pas l'amplitude horaire d'ouverture**).
- Trois rendez-vous préventifs annuels pour un diagnostic matériel et/ou logiciels.

Contrat de 1 à 2 Postes Informatique	768 € HT	soit 32 € HT / mois / PC****
Contrat de 3 à 4 Postes Informatique	1440 € HT	soit 30 € HT / mois / PC
Contrat de 5 à 6 Postes Informatique	2016 € HT	soit 28 € HT / mois / PC
Contrat de 7 à 8 Postes Informatique	2496 € HT	soit 26 € HT / mois / PC
Contrat de 9 à 10 Postes Informatique	2880 € HT	soit 24 € HT / mois / PC

* Déplacements compris dans un rayon de 30 Kms autour de Bagnols-sur-Cèze (cotation au-delà).

** Horaires d'ouverture : Lundi-Vendredi : 9h00-12h00 & 14h00-18h30.

*** Interventions possibles en dehors des plages d'ouverture sur demande (cotation nécessaire).

**** Prix mensuel pour le nombre maximum de postes informatique (2, 4, 6, 8, 10).